

NEWS RELEASE

2010年4月30日

報道関係者 各位

株式会社 経営管理センター
広島本社 〒730-0013 広島市中区八丁堀 15-10
セントラルビル
TEL. 082-502-3223 FAX. 082-502-3221
<http://www.bmc-it.com/>

BMCが広島本社にコールセンターを開設！ 既設の入力センターと合体し、広島初の総合的なアウトソーシングセンターを実現！

総合情報サービス企業、株式会社 経営管理センター（略称：BMC＝広島市中区八丁堀 15-10 セントラルビル 代表取締役 社長：庄田 耕平 以下経営管理センター）では、5月1日（土）より広島本社に20席のコールセンターを開設いたします。

広島本社では、100席のデータ入力センターを運営しており、今回、データ入力機能とコールセンター機能を兼ね備えた総合的なアウトソーシングセンターとして各種サービスを提供してまいります。

経営管理センターでは、2002年より東京本社（東中野）で150席のコールセンターを運営しております。この東京本社のコールセンターと連携、最新のノウハウを活用することで、広島県をはじめとした西日本地区での各種コール業務に対応してまいります。

■サービス内容

1. テクニカルサポート業務
2. インフォメーション業務
3. 通販受注受付業務
4. キャンペーン事務局業務
5. 営業支援のアウトバウンド（発信）業務

その他、お客様ニーズに応じた電話やメールによる各種受信発信業務

■サービスのご提供先

広島県をはじめとした西日本地区の官公庁、自治体、各種法人

■初年度売上見込み

1億円

■5月よりスタートする業務

テクニカルサポート業務、インフォメーション業務、秘書代行業務

■アウトソーシングセンター所在地

730-0013 広島県広島市中区八丁堀 15-10 セントラルビル 6F

■アウトソーシングセンター稼働時間

年中無休、9時～20時

■アウトソーシングセンター設備

電話交換機：米国 Avaya 社の IP PBX

■セキュリティ対策

入退室管理

プライバシーマーク認証取得

ISO/IEC27001：2005 認証取得

■ 株式会社 経営管理センター 会社概要 ■

URL <http://www.bmc-it.com/>

所在地 広島県広島市中区八丁堀 15-10 セントラルビル 6F

創業 1963年11月

資本金 70,000,000円

代表者 代表取締役社長 庄田 耕平

事業内容 システムソリューション、コールセンターソリューション、
アウトソーシング、スペシャリスト派遣、データエントリーサービスを
複合・融合し、ワンストップで企業の経営課題を解決する

■ 本リリースに対するお問合せ先 ■

株式会社 経営管理センター

広島ビジネス・プロセス・アウトソーシング部

広報担当：岡山（おかやま）・井村（いむら）

TEL：082-502-3223 FAX：082-502-3221

E-mail：info34@bmc-net.co.jp