

BMCの研修プログラム

業務改善を提案する会社だからこそできる
”しくみ”や”マインド”から変革する教育を提供します！

■BMC研修3つの特長

- ★ビジネスシミュレーションゲームやアクティビティ中心の参画型
- ★振り返り「考えさせる」
- ★内省の促しによる 自主性アップ
- ★「行動変容」をゴールに据えたインストラクショナルデザイン

■「楽しく学ぶ」をモットーに学習内容を定着させます！

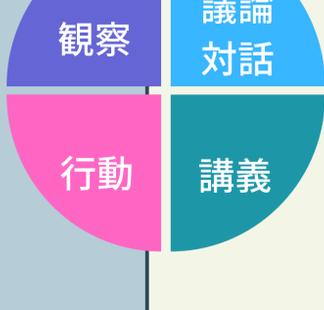
参画型研修の3つの要素をバランスよくデザイン
学習内容の習得は「いかに楽しく学ぶか」にかかっています。
楽しく学ぶことで長記憶に残り、脳にも良い影響を与えるからです。
知ったことを「実践したい」という気持ちを促し、行動を変え、結果を出すまでが研修のゴールです。
そのゴールまで受講者に寄り添って楽しく並走するのが当社の提供する研修のモットーです。

コンテンツ

リビジット 参画



私たちがビジネスゲームを研修に取り入れる理由

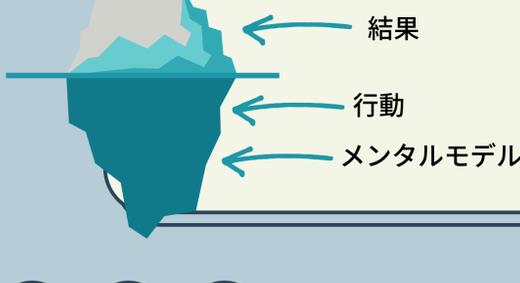


理由①
学習者を選ばない
学習スタイルミックスが可能になる

人によって適した学習スタイルは異なります。ビジネスゲームを取り入れることで従来研修の中では難しかった行動や観察を行い、行動によって結果が変わることを体感し、ゲームの中で即断、即実行、即反省のサイクルが行われるため研修効果までのリードタイムが短縮されます。

理由②
結果につながる
メンタルモデルを自ら見つけられる

結果は氷山の一角であり、結果につながる行動やその根底にあるメンタルモデル（価値観/考え方）に気づくことで大きな成長が見込めます。ビジネスシミュレーションゲームは短時間でメンタルモデルの気づきにつなげられます。



プロジェクトデザイン社のコンテンツを使用

- プロジェクトデザイン社の特長
- ①環境や場所にとらわれないオンライン開催
 - ②自ら気づきを見つけ、行動変容を促すゲームデザイン
 - ③豊富なコンテンツラインナップ

<The 商社ゲーム画面>



オンライン開催だから全国の社員と一緒に研修を受けることができます。移動の費用や時間を気にすることなく社内のコミュニケーション強化にもつながります。

ゲームに熱中していたらいつの間にか自分の考え方の癖に気づき始める…
技あり！なゲームデザイン

Project Design



研修プログラム

■社員教育プログラム

-----研修メニュー例-----

・ビジネスシミュレーションゲーム研修
The 商社/ The Shop/ The Engineers/ The 財務諸表 /SDGs de 地方創生

・階層別研修
内定者交流会/ 新入社員研修/ 新入社員フォローアップ研修/ 2年目研修
リーダー研修/ 主任研修/ 管理職研修

・目的別研修
コミュニケーションカアップ研修/ チームビルディング研修/ 戦略力強化研修
リーダーシップ研修/ PowerPoint基礎研修/ プレゼンテーション研修/
電話対応研修（基礎・レベルアップ）/ 社会人基礎力研修

※オンラインでの開催も可能です

<カリキュラム例>

例① 新入社員研修	例② チームビルディング研修
K(知識) 社会で求められる人材の人物を知る	K(知識) チームの定義、チームであることの働き
S(スキル) 仕事を進める上で必要なコミュニケーションスキルを身に付ける	S(スキル) 様々な力を最大限にするためのコミュニケーション、セルフフィードバック
A(態度) 社会人として求められる仕事に臨む姿勢	A(態度) チーム全員が成功するためのWin-Winの姿勢
カリキュラム オリエンテーション 1.ビジネスゲーム「The 商社」 ①ゲームプレイ ②振り返り ③振り返りの効果 あなたが所属するチームが今回、この戦いに勝ったのは何故ですか、ゲーム中何があったときに、どういった行動を取りましたか、振り返りの効果 メンバーそれぞれ「真実」と感じたことはありましたか、振り返りの効果 ④振り返り ⑤振り返り ⑥振り返り ⑦振り返り ⑧振り返り ⑨振り返り ⑩振り返り	カリキュラム オリエンテーション 1.ビジネスゲーム「SDGs de 地方創生」 ①ゲームプレイ ②振り返り ③振り返りの効果 あなたが所属するチームが今回、この戦いに勝ったのは何故ですか、ゲーム中何があったときに、どういった行動を取りましたか、振り返りの効果 メンバーそれぞれ「真実」と感じたことはありましたか、振り返りの効果 ④振り返り ⑤振り返り ⑥振り返り ⑦振り返り ⑧振り返り ⑨振り返り ⑩振り返り
新社会人としてのマインドを備えた コミュニケーションの高い 社員へ！！	チーム全体の成功と個人の目標を 両立させるセルフリーダーシップ のある社員へ！！

ビジネスゲームと
座学の組み合わせが
おすすめ！

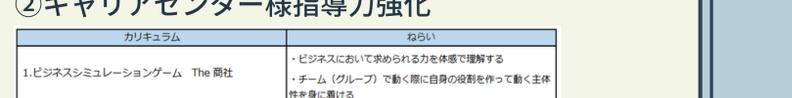
■大学向け就職活動支援プログラム

ビジネスゲーム+座学+個別面接指導の
組み合わせで多面的に学生様の就職活動をご支援いたします。

<カリキュラム例>

①面接力強化指導

カリキュラム	ねらい
1. ビジネスシミュレーションゲーム The 商社	・ビジネスにおいて求められる力を体感で理解する ・チーム（グループ）で動く際に自身の役割を作って動く主体性を身に付ける
2. 講義	・企業求める人材、主に主体性とコミュニケーション能力について知る ・想定される質問と意図を理解する
3. 面接指導	・ロールプレイングを通じて「答え方」を学ぶ ・他者のロールプレイングを観察して客観的にどう見えるか学ぶ ・アセスメントシートを用いたFBから強みと修正箇所を学ぶ



②キャリアセンター様指導力強化

カリキュラム	ねらい
1. ビジネスシミュレーションゲーム The 商社	・ビジネスにおいて求められる力を体感で理解する ・チーム（グループ）で動く際に自身の役割を作って動く主体性を身に付ける
2. キャリアセンター様向け講義	・企業求める人材 ・想定される質問と意図 ・面接指導ポイント
3. キャリアセンター様向け面接指導ロールプレイング	・指導ロールプレイングを実施し、講義内容を復習
4. 面接指導サポート	・キャリアセンター様が学生へ指導される際のサポートとFB



■コンタクトセンター教育支援

①研修

コンタクトセンター向け研修の講師を派遣します。
電話対応スタッフ、SV向けなど目的に合わせて
カスタマイズも可能です。

-----研修メニュー例-----

- 新入スタッフ向け電話対応基礎研修
- 既存スタッフ向け電話対応ブラッシュアップ研修
- スタッフ向けクレーム対応研修/SV向けクレーム対応研修
- セルフサービス研修/高年齢者対応研修
- SV基礎研修/SV応用研修/SV向け課題解決研修
- モニタリング研修/アクセント矯正研修

※オンラインでの開催も可能です

②電話対応品質評価

電話対応スタッフ各自のスキルを
アセスメントシートを用いて診断し、
改善案のご提案を行います。
コールの分野によってアセスメントシートを
カスタマイズし、最適な内容で診断いたします。



BMCはシステム、アウトソーシング、教育と
包括的に御社のビジネスの
お悩みをサポートします！
まずはご相談ください！