

VALUE CREATOR

システム運用・ヘルプデスクサービス

PCサポートプラス

株式会社経営管理センター



月々5万円から始める

システム運用・ヘルプデスクサービス
PCサポートプラス

☑ このようなお困りごとありませんか？

ベテラン退職によるスキル空洞化

ヘルプデスク対応に追われ、
本来の業務の時間が取れない

後継者人材の育成が進まない

専属の情報システム担当がない

お困りごと・トラブルへの対応

PCが起動しない

画面が映らない

インターネット接続
ができない

操作支援

印刷ができない

無線LANに
接続ができない

メールが受信
できない

など



PCセットアップ・設定変更

新しいPCに
データを移したい

新しい社員用の
PCを用意したい

PC設置

メール初期設定

周辺機器
取付/設定

アプリケーション
インストール

データ移行

など



ご要望に応じて、以下の様なサービスも対応可能です。お気軽にご相談下さい。(別途お見積)

- 対応件数が多いお客様向けに専任担当者を配置
- サーバ監視、IT資産管理、定例報告会の開催など運用支援サービス
- ITインフラ導入支援サービス
- PCキittingサービス(P6にて記載)



低コスト、完全従量課金

- 採用コストの高い、IT技術者の採用不要で月額5万円からの低コストで、必要な分だけ利用可能。
- 自社に情報システム部門が無いが、稼働している端末が少なく、予算も少ない…という企業様に合わせた完全従量課金でのサポート。

柔軟な体制

- PCや電話機など標準機器以外に、専門ツールや独自機器もサポート可能。
- お客様の環境やツールに合わせて、オーダーメイドで体制構築も可能。
※導入する機器やツールにより、別途御見積が必要になることがあります。

業務効率化、改善提案

- ヘルプデスク対応の他に、業務可視化の上流から、RPAツール導入までサポート可能。
- サポートを行いながら、業務改善提案を行い、ツール導入や体制変更など業務効率化も可能。
※業務効率化や改善提案は、別途御見積が必要になります。

ライト ～まずはお試し～

- どの程度チケットを利用するか分からないといった場合は、このプランをお勧めします。
- 1チケット分バンドル済みです。2チケット目以降は追加購入となります。

スタンダード20 ～基本的なプラン～

- ライトプランに、あらかじめ20チケット(100,000円分)バンドルされた大変お得なプランです。
- 20チケット以上お使いの場合、1チケット3,000円で追加購入できます。

バリュー50 ～たくさんお得に～

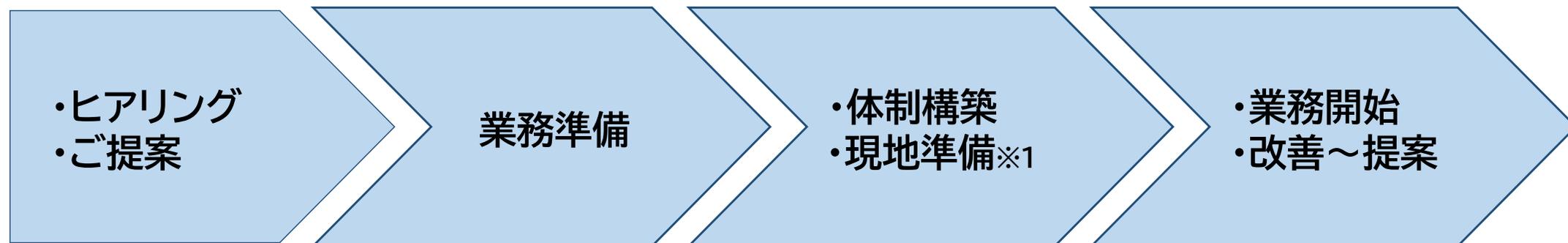
- さらにお得な50チケットがバンドルされたプランです。
- ご利用頻度が高いお客様に最適のプランとなります。

月々のお支払い = 基本料金 + 追加購入したチケット分の料金

| プラン | 基本料金 (月額) | 初期費用 | 従量チケット料金 (超過分から) |
|----------|---------------------|----------|---------------------|
| ライト | 50,000円 1チケット込 | 100,000円 | 3,000円 |
| スタンダード20 | 95,000円 20チケット込 | | 3,000円 |
| バリュー50 | 180,000円 50チケット込 | | 2,500円 |

※ 表示価格はすべて税抜価格です。別途消費税がかかります。

ご提案からヘルプデスクサービス利用の業務の流れになります。



内容

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>Webお打ち合わせ等でヒアリング、ご提案。</p> <p>ご要望をお伺い、最適な体制やオーダーメイドプランの構築。</p> | <p>業務開始の準備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・両社の担当者確認 ・報告関連確認 (報告方法、報告頻度、報告項目…等) ・電話番号の準備 ・キックオフミーティング | <ul style="list-style-type: none"> ・サポート体制の構築 ・弊社メンバーの教育 ・貴社環境や利用ツール その他、FAQの理解。 ・問合せ部門様へヘルプデスク窓口の連絡先周知 | <ul style="list-style-type: none"> ・ヘルプデスクサポート開始 ・日次件数報告 ・問い合わせ内容分析 システム改善提案…等 ※2 |
|--|--|---|--|

備考

※1オンサイト保守ご希望のお客様にて対応。

※2システム改善提案は、クライアント様ご状況により、内容が変動いたします。

新卒社員の入社などまとまった台数のPCキittingが必要な時、作業を承ります。

現地訪問作業の場合

- お客様拠点に作業員がお伺いし作業させていただきます。
- 移動に際しての交通費や、お客様拠点の住所によっては宿泊費を請求させていただきます。

弊社拠点内作業

- 弊社にてPCをお預かりし、キitting作業後お客様にお送りします。
- PCの配送にかかる送料をご負担頂きます。

キitting作業の複雑さによって費用が変動するため、ご興味ございましたら、都度お見積になります。

弊社営業担当まで、お気軽にご連絡ください！！

社内のIT困りごとなどあれば、お気軽にお声掛けください。
お悩みに合わせた最適なお提案をさせていただきます。

サポート事例や対応可能機器の詳細など、ご要望に合わせて
各種情報をご案内させていただきます。

また、本サービスは主に東京23区向けのサービスですが、
ご相談に合わせて、他拠点でのご支援も調整いたします。

ご興味ありましたら、ぜひお気軽にご相談ください。

ご連絡お待ちしております。



株式会社経営管理センター 東京事業部 営業部

担当 和田・鶴田

Tel 03-5545-3820

E-mail tokyo-eigyo@bmc-net.co.jp

VALUE CREATOR



Produced by
株式会社 経営管理センター
<https://www.bmc-it.com>